

## Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verknüpfung von mehreren Nutzungseinheiten zu einem Account

Sehr geehrte Mieter,

wenn Sie Mieter von einer Wohnung mit einem separaten (Garagen-)Stellplatz-Mietvertrag sind, haben Sie von uns mehrere Sendungen mit jeweils einem Einladungscode erhalten. Selbstverständlich können Sie in unserem Mieterportal alle Ihre Nutzungseinheiten in einem Account verwalten.

- 1. Schritt:** Loggen Sie sich bitte mit Ihrem bestehenden Account in unserem Mieterportal über die Homepage  
**<https://portal.die-nf.de/app/login>**  
oder über die casavi-App der Neckar-Fils eG ein.
- 2. Schritt:** Zunächst klicken Sie in der Leiste rechts oben auf „**Profil**“ und wählen den Reiter „**Einstellungen**“ aus.
- 3. Schritt:** Scrollen Sie nach unten bis Sie den Bereich „**Einheiten**“ erreichen. Dort ist bereits die erste Ihrer Einheiten verknüpft. Klicken Sie auf das Feld „**Einheit hinzufügen**“ .
- 4. Schritt:** Nun öffnet sich ein Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, einen weiteren Einladungscode einzugeben. Um die Einheit zu verknüpfen, klicken Sie abschließend auf „**Einheit hinzufügen**“

Eine ausführliche Anleitung hierzu senden wir Ihnen gerne auf Nachfrage zu oder finden Sie im Mieterportal unter:

- Infos & Dokumente
- FAQ
- Einladung eines weiteren Nutzers zum Kundenportal

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, sprechen Sie bitte gerne Ihren Objektbetreuer in der Vermietung darauf an.