

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einladung eines weiteren Nutzers zum Mieterportal der Neckar-Fils eG

Sehr geehrte Mieter,

Sie haben die Möglichkeit, einen weiteren Nutzer zu Ihrem Konto in unserem Mieterportal hinzuzufügen. Dies kann beispielsweise sinnvoll sein, wenn mehrere Personen Mieter der Wohnung sind oder Sie einem Betreuer o.ä. Zugang zu Ihrem Portal gewähren möchten.

- 1. Schritt:** Loggen Sie sich bitte mit Ihrem bestehenden Account in unserem Mieterportal über die Homepage
<https://portal.die-nf.de/app/login>
oder über die casavi-App der Neckar-Fils eG ein.

- 2. Schritt:** Zunächst klicken Sie in der Leiste rechts oben auf „**Profil**“

- 3. Schritt:** Klicken Sie auf „**Meine Einstellungen**“

- 4. Schritt:** Klicken Sie links im Menü auf „**Nutzerverwaltung**“

- 5. Schritt:** Klicken Sie links auf „**weiteren Nutzer einladen**“

- 6. Schritt:** Geben Sie die Daten des neuen Nutzers ein, legen Sie die Rechte fest und klicken Sie auf „**Einladung absenden**“.

- 7. Schritt:** Der weitere Nutzer erhält eine Einladungs-E-Mail und kann sich (zusätzlich zu Ihnen) für Ihr Konto in unserem Mieterportal registrieren.

Eine ausführliche Anleitung hierzu senden wir Ihnen gerne auf Nachfrage zu oder finden Sie im Mieterportal unter:

- Infos & Dokumente
- FAQ
- Einladung eines weiteren Nutzers zum Kundenportal

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, sprechen Sie bitte gerne Ihren Objektbetreuer in der Vermietung darauf an.

Nürtingen, Bearbeitungsstand: 31.03.2026