

## WICHTIGE MIETER-INFORMATION FÜR DEN NOTFALL!



Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

für dringende Schadens-/Störfälle halten wir außerhalb unserer Geschäftszeiten einen Telefon-Notdienst vor. Ein Notfall liegt dann vor, wenn von einer technischen Störung/Schadensfall direkt und unmittelbar eine Gefahr für den Menschen oder das Gebäude ausgeht bzw. die Wohnung nicht mehr nutzbar wäre.

Dienstleistungen in den Abend- und Nachtstunden, sowie an Sonn- und Feiertagen kosten bis zu 200% mehr als zu üblichen Arbeitszeiten. Damit wir den Notdienst für Sie aufrechterhalten können ist es auch in Ihrem Interesse, unnötige Kosten zu vermeiden. Von daher wägen Sie bitte vorher ab, ob es sich tatsächlich um einen Notfall handelt und die Behebung nicht bis zum nächsten Werktag warten kann.

### WAS IST ZUM BEISPIEL EIN NOTFALL?

Heizung	NOTFALL?
Kompletter Ausfall der Heizung im Gebäude, in der gesamten Wohnung	ja
Wasseraustritt aus Heizleitungen, Heizkörperanschlüssen	ja
Klopf-/Schlaggeräusche in der Heizleitung/im Heizkörper	nein
Heizkörper im Raum lässt sich nicht abstellen	nein
Einzelne Heizkörper sind nur lauwarm	nein
Thermostatventil funktioniert nicht, lässt sich nicht mehr oder nur schwer bewegen	nein
Sanitär/Warmwasser	NOTFALL?
Rohrbruch der Wasserleitungen in der Wohnung, im Keller, im Gebäude	ja
Wasser läuft von der Decke bzw. aus dem Badschacht	ja
Gasgeruch im Bad, in der Wohnung, im Keller (egal wo!)	ja
Badewanne undicht	ja
Toilette ist verstopft	nein
Abfluss der Badewanne/Duschwanne ist verstopft	nein
Küchenabfluss ist verstopft	nein
WC-Spülkasten läuft ständig	nein
Tropfender Wasserhahn	nein
Wasserarmatur schwergängig	nein

\* Bitte beachten Sie, dass die Zentrale nur wirkliche Notfälle bearbeitet. Darunter fällt z. B. die Beauftragung von Handwerkereinsätzen für Maßnahmen, die keinen Aufschub dulden.

### NOTRUFNUMMER

Unsere üblichen Kontaktzeiten (telefonisch):

Montag bis Donnerstag von **08:00 Uhr bis 18:00 Uhr**

Freitag von **08:00 Uhr bis 12:00 Uhr**

Auch nach Geschäftsschluss stehen Sie nicht alleine da! Der Notdienst steht unseren Mitgliedern bei dringenden Notfällen rund um die Uhr zur Verfügung und sorgt für Abhilfe.

Bitte nutzen Sie die Notdienstkontakte nur in wirklichen Notfällen und außerhalb unserer Geschäftszeiten.\*

### NOTDIENSKONTAKTE:

Für den Landkreis Esslingen und Reutlingen:  
**Herr Apfel**  
Tel.: 0176 - 19 27 41 52

Für den Landkreis Göppingen:  
**Herr Brummer**  
Tel.: 0176 - 10 92 74 44

Sanitär/Warmwasser	NOTFALL?
Wasseraustritt an Leitungen, Geräten	ja
Ausfall des Warmwassers am Wochenende	nein
Ausfall des Warmwassers in der Nacht	nein
Warmwasser nur lauwarm	nein
Wassertemperatur schwankt während der Nutzung	nein
Elektro	NOTFALL?
Kein Strom/Licht im Gebäude, im gesamten Treppenhaus, im gesamten Keller	ja
Kein Strom in der gesamten Wohnung	ja
Lichtschalter/ einzelne Steckdosen in der Wohnung funktionieren nicht	nein
Treppenhauslicht brennt dauerhaft	nein
Störungen am elektrischen Türöffner der Hauseingangstür	nein
Türsprechanlage funktioniert nicht	nein
Aufzug	NOTFALL?
Komplette Beleuchtung im Aufzug ist ausgefallen	nein
Aufzug macht im Betrieb ungewöhnliche Geräusche	nein
Aufzug funktioniert nicht	nein
Aufzugstüren schlagen zu	nein
Schlosser	NOTFALL?
Haustür lässt sich nicht öffnen/schließen	ja
Scheibe an der Haustür ist beschädigt und Glasbruchteile stehen vor (Unfallgefahr! Notsicherung erforderlich!)	ja
Wohnungsschlüssel verloren/abgebrochen, so dass kein Zutritt in die Wohnung möglich ist (Ersatzschlüssel)	nein
Wohnungstür aufgrund defektem Schloss nicht abschließbar	nein
Garagentor/Rolltor zur Tiefgarage/Parkdeck lässt sich nicht öffnen	nein
Haustür schließt nicht automatisch über den Türschließer	nein
Müllbox lässt sich nicht verschließen	nein
Kellertür zum Waschraum/Müllraum lässt sich nicht öffnen	nein
Sonstiges	NOTFALL?
Dachziegel oder lose Fassaden-/Gebäudeteile fallen herunter	ja
Überschwemmung durch von außen eindringendes Wasser	ja



## BITTE BEACHTEN SIE

- Haben Sie den Schaden bzw. die Störung fahrlässig selbst verursacht, werden wir Ihnen den Notdiensteseinsatz in Rechnung stellen.
- Falls Sie eine dringliche Störung/Schaden gemeldet haben und wir eine Fachfirma mit der Beseitigung beauftragen, gehen wir davon aus, dass Sie bis zum Eintreffen des Handwerkers erreichbar und vor Ort sind. Sollte kein Zutritt möglich sein, werden wir Ihnen den erfolglosen Einsatz in Rechnung stellen.
- Falls Störungen/Schadensfälle während unserer Geschäftszeiten auftreten, so melden Sie diese bitte umgehend Ihrem zuständigen Ansprechpartner in der Mietverwaltung. Wir können Ihnen während den Geschäftszeiten schneller und mit mehr Fachfirmen helfen.